**Памятки и анкеты**

В данной брошюре представлены материалы, которые использовались в работе по созданию школьной службы медиации.

Памятки, положения, регламентирующие деятельность службы медиации составлены с использованием имеющихся материалов в сети Интернет, методической литературе по организации работы с обучающимися и адаптированы к контингенту и условиям нашей школы.

Набор представленных анкет использовался для того, чтобы помочь обучающимся лучше узнать себя и организовать своё самообразование, а также научиться принимать решения, непосредственно касающиеся их жизни.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Кодекс поведения медиатора …………………………………………………………4
2. Положение о кураторе школьной службы медиации ……………………………….6

3. Анкетирование обучающихся (примеры некоторых анкет)…………………………8

4. Диагностические средства оценки состояния и коррекции нравственной сферы

школьников…………………………………………………………………………….11

3

**Кодекс поведения медиаторов**

**школьной службы медиации «Диалог»**

Настоящий Кодекс устанавливает ряд принципов, по которым должен работать каждый медиатор, входящий в школьную службу медиации «Диалог» Вертепская ООШ. Кодекс предназначен для применения во всех видах медиации. В соответствии с кодексом медиация - это любой процесс, где две или более сторон соглашаются на привлечение третьей стороны - в дальнейшем "медиатора"- чтобы помочь сторонам решить спор посредством примирительного соглашения. Приверженность кодексу не должна вступать в противоречие с законодательством и Уставом школы.

ДИАЛОГ

**1. Компетентность и назначение медиаторов.**

1.1. Медиаторы должны быть компетентны и хорошо осведомлены в процедурах медиации. Это подразумевает надлежащее обучение, непрерывное обновление знаний и практики медиации в соответствии со стандартами и принципами их деятельности.

1.2.Медиатор согласовывает со сторонами подходящее время для проведения медиации. Прежде, чем назначить встречу медиатор обязан убедиться в собственной компетентности для проведения данной медиации.

1.3.Медиаторы вправе рекламировать и продвигать свои услуги профессиональным, правдивым и достойным образом, через выступления в школе, стенную печать и рекламную продукцию.

**2. Независимость и беспристрастность.**

2.1.Медиатор не должен действовать, или, начав работу, должен приостановить деятельность, при обнаружении обстоятельств, которые могут повлиять на его независимость или вызвать конфликт интересов. Обязанность выявления таких обстоятельств является непременной обязанностью медиатора в течение всего процесса медиации.

К таким обстоятельствам относятся:

- наличие факта личного близкого знакомства или родственных отношений медиатора с одной из сторон конфликта или наличия заинтересованности в разрешении конфликта в пользу одного из участников конфликта.

В этих обстоятельствах, медиатор может начать или продолжить медиацию только по согласию всех сторон.

2.2.Медиатор всегда должен действовать беспристрастно, ставя перед собой в качестве приоритетной задачи оказывать равные услуги обеим сторонам во имя осуществления самой медиации.

4

**3. Соглашение о медиации, процесс и урегулирование спора.**

3.1.Медиатор должен убедиться, что стороны понимают особенности процесса медиации, а также роль медиатора и самих сторон в этом процессе.

Медиатордолжен принять все необходимые меры, чтобы еще до начала медиации стороны поняли все положения и условия соглашения о медиации. Соглашение о медиации, при необходимости, по договоренности сторон, может быть составлено в письменной форме.

Медиатор должен надлежащим образом проводить процедуру медиации, принимая во внимание различные обстоятельства дела, включая возможный дисбаланс сил, а также брать в расчет любые пожелания сторон и необходимость быстрого урегулирования спора.

Медиатор, если сочтет это необходимым, может выслушивать стороны по отдельности.

3.2. Медиатор является гарантом того, что стороны, вовлеченные в процесс, имеют равные возможности. Медиатор может прекратить медиацию и сообщить сторонам, если сочтет это уместным, в случае, если:

- если медиатор сочтет, что продолжение медиации вряд ли приведет к урегулированию;

- если медиатору станет известны, факты совершения какого-либо поступка (угрозы, преследование и т.п.) в отношении одной из сторон, третьими лицами не участвующими в конфликте.

3.3. Медиатордолжен принимать все необходимые меры, чтобы гарантировать возникновение согласия сторон на основе полноценной и достоверной информации, и понимания условий соглашения. Стороны могут отказаться от медиации в любое время, без объяснения причин. Медиатор может, по согласию сторон, в рамках своей компетентности, информировать стороны относительно того, как они могут оформить соглашение и сделать его выполнимым.

**4. Конфиденциальность.**

Медиатор должен соблюдать конфиденциальность в отношении всей информации, полученной в процессе медиации, включая и сам факт того, что медиация имела место или будет происходить. Исключениями считаются случаи, затрагивающие требования законодательства или есть угроза жизни и здоровья участников конфликта. Любая информация, полученная медиатором от одной из сторон в рамках конфиденциальности, не будет раскрыта им другой стороне без разрешения первой, за исключением тех случаев, когда этого требует законодательство.

5

**Положение** **о кураторе**

**школьной службы медиации « Диалог»**

***1. Общие положения.***

* 1. Куратор службы медиации – человек, создающий службу медиации, пользующийся доверием учеников, готовый не менее одного учебного года управлять процессом становления и развития службы. Куратор располагает информацией о школьных конфликтах.   
     1.2. Куратор обязательно проходит подготовку в качестве медиатора (как минимум, базовый курс по восстановительной медиации), в своей деятельности руководствуется ценностями и

стандартами восстановительной медиации.

***2. Направления работы куратора службы медиации.***  
2.1. Внедрение в школу восстановительных практик, направленных на формирование восстановительной культуры:

- создание школьной службы медиации из числа педагогов  и школьников;  
 - анализ доминирующих способов реагирования на конфликты в школе. Выявление потенциально конфликтных ситуаций (приход новичков в класс, формирование нового класса, конфликты в столовой и пр.) и работа по снижению риска возникновения конфликтов (ведение переговоров, внесение предложений администрации );

- реклама восстановительных практик и восстановительной культуры взаимоотношений;

- работа с педагогическим коллективом школы, направленная на принятие ими восстановительного подхода к разрешению конфликтов, криминальных ситуаций и напряженных взаимоотношений;

- проведение восстановительных программ;

- информирование школьного сообщества о результатах работы службы медиации (с учётом конфиденциальности происходящего на встречах).

2.2. Развитие форм воспитания, основанных на восстановительных практиках.

- Обучение заинтересованных школьников различным типам восстановительных программ.

- Проведение переговоров для налаживания взаимопонимания между существующими в школе группами (взрослых и детей, отличников и «хулиганов», «изгоев» и «лидеров» и пр.), чтобы они могли понять друг друга и увидеть в каждом человека со своим внутренним миром и интересами, исходя из личностных, а не из ролевых отношений.

- Проведение «школьных восстановительных конференций» и «кругов сообщества» для решения важных для школьного сообщества проблемных вопросов.

- Использование восстановительных практик на классных часах, родительских собраниях, при подготовке школьных мероприятий, в классном руководстве, на педагогических советах.

6

***3. Организация работы службы медиации.***

Под руководством куратора и при содействии членов школьной службы медиации организуется работа по следующим направлениям.

3.1. Организация обучения педагогических работников школы, родителей школы восстановительным практикам и повышение их квалификации в этой области.  
3.2. Отбор школьников в службу примирения и обучение команды школьников-медиаторов.  
3.3. Изучение нормативных и методических материалов по организации службы медиации, разработка локальных и нормативных актов по организации работы школьной службы медиации.

3.4. Определению категории дел, с которыми работает служба   
и согласование с администрацией школы организационной схемы направления дел в школьную службу медиации.

3.5. Определение времени, места и состава проведения примирительных встреч, семейных конференций и «кругов сообщества».

3.6. Организации мониторинга работы службы медиации. Куратор отслеживает своевременное выполнение плана работы службы медиации.

3.7. Определение порядка работы по конкретным ситуациям.

Регистрация заявок, поступающих в службу. Определение формы восстановительной программы. Описание работы со случаями и составление сценариев восстановительных программ. Проведение супервизий медиаторов-школьников. Проведение аналитической встречи со сторонами конфликтов (через 2-4 недели после медиации).

***4. Связь с социальными партнёрами.***

* 1. Взаимодействие с КПДН Ижемского муниципального района, с общественной комиссией по делам несовершеннолетних по проведению встреч с несовершеннолетними, совершившими правонарушения.  
     4.1. Взаимодействие с муниципальными службами медиации и региональной ассоциацией медиаторов.  
     4.2. Участие в конкурсах, конференциях и мероприятиях различного уровня по развитию школьных служб медиации.

7

**Анкетирование обучающихся. *Обращение к респондентам. Необходимое условие при выполнении заданий в методиках: над ответами на вопросами долго не думайте, выбирайте из предложенных ту позицию, которая является для вас предпочтительнее, на каждый вопрос отвечайте искренне.***

**1.Анкета для определения коммуникабельности школьника 5-7 класса.** *Данная анкета может использоваться при подготовке и проведении классного часа «О роли общения в жизни человека», а также для определения группы учащихся, которые могут быть помощниками в проведении «Круга сообщества».*

Ответьте, пожалуйста «да» или «нет» на следующие вопросы.

1.У меня много друзей и знакомых, с кем я постоянно общаюсь?

2. Я люблю знакомиться с новыми людьми? Легко вступаю в разговор?

3. Я предпочитаю живое общение, чем через Интернет и СМС?

4. Я могу долго разговаривать по телефону?

5. Я люблю и могу высказывать свое мнение?

6. Я люблю бывать среди людей в компаниях, дискотеках, конкурсах?

7. Я люблю оказывать помощь другим?

8. Общение и друзья для меня очень важны?

9. Для меня важно, чтобы было так, как хочу и любыми способами этого добиваюсь?

10. Мне трудно выступать перед большим количеством людей или перед всем классом

**2. Анкета для определения группы учащихся, готовых стать медиаторами школьной службы медиации.**

1. Что такое конфликт?
2. Можете ли вы назвать себя **не**конфликтным человеком? 3. В классе начался спор на повышенных тонах. Ваша реакция: а) не принимаю участия; б) кратко высказываюсь в защиту той точки зрения, которую счи­таю правильной; в) активно вмешиваюсь и «вызываю огонь на себя».

8

4. Считаете ли вы себя общительным человеком? 5. Что такое коммуникабельность? 6. Стараетесь ли вы помочь человеку в трудную минуту? 7. Нравиться ли вам мирить поссорившихся друзей или одноклассников? 8. Какие вы знаете способы, чтобы помирить одноклассников, которые поссорились? 9. Хотели бы вы участвовать в школьной службе медиации и научиться способам разрешения конфликтов?

***Обработка анкеты позволяет выявить учащихся, желающих работать в школьной службе медиации и определить темы обучающих занятий для подготовки школьников-медиаторов.***

**3. Анкета « Хорошо ли тебе в школе?» .**

***Данная анкета позволяет классному руководителю выявить скрытые конфликты в классе и определить удовлетворённость обучающихся школьной жизнью.***

1. В школе я чувствую себя совершенно свободно.
2. Ребята в нашем классе радуются, когда другие получают плохие оценки.
3. Я очень волнуюсь, потому что часто не понимаю объяснения учителя.
4. Я думаю, что могу на уроках  выполнять больше заданий, если потребуется.
5. Очень хочется отдохнуть.
6. Если бы разрешалось, я бы пропускал (пропускала) уроки.
7. Ребята в классе раздражительны и обидчивы, ссорятся и ругаются.
8. Я всегда боюсь отвечать у доски.
9. Мои одноклассники с уважением относятся ко мне.
10. Часто на уроках я чувствую, что устал (устала).
11. Когда иду в школу, обычно мне грустно, у меня плохое настроение.
12. В классе ребята любят посмеяться над недостатками других.
13. Когда учитель собирается дать классу задание или самостоятельную работу, я чувствую страх, что не справлюсь.
14. Я точно знаю, что мои родители очень любят меня.
15. Мне часто кажется, что со мной что-то не так.
16. Почти всё своё свободное время я трачу на выполнение домашних заданий.
17. Когда я сравниваю ребят нашего класса с другими, мне кажется, что самые плохие дети учатся в нашем классе.
18. Когда вечером я ложусь в постель, я с тревогой думаю о том, что ждёт меня завтра в школе.

9

1. Мне кажется, что учителя постоянно недовольны мной.
2. Я думаю, что могу заболеть какой- либо болезнью.
3. Мне интересно в школе.
4. Мне очень нравятся ребята в моём классе.
5. Я стараюсь как можно лучше выполнять задание, но обычно у меня ничего не получается.
6. Я сильно переживаю, когда сравниваю себя с другими.
7. Обычно я спокоен (спокойна ) и полон (полна) сил.

**Анализ  полученных ответов.**

Анкета, на вопросы которой отвечали Ваши ученики, содержит 5 шкал.

1. Удовлетворённость школьной жизнью и желание учиться (вопросы 1,6,11,16, 21).Суммарный балл по этой шкале показывает, насколько ребёнку нравится ходить в школу, комфортно ли ему, существует ли контакт с педагогом, есть ли у ребёнка стремление к знаниям, насколько ребёнку интересно учиться в школе.
2. Дружеские отношения в классе (вопросы 2,7, 12, 17, 22). Суммарный балл по этой шкале даёт возможность взглянуть на ситуацию в классе глазами ребёнка: насколько он считает класс дружным, сплочённым, как у ребёнка сложились отношения с одноклассниками, доволен ли он ими.
3. Тревожность (вопросы 3, 8, 13,18, 23). С помощью этой шкалы можно увидеть степень школьной тревожности ребёнка- тревожности, связанной с учебным процессом.
4. Самооценка (вопросы 4 , 9 , 14, 19, 24). Данная шкала отражает степень уверенности ребёнка в своих силах, позволяет судить о том, насколько ему трудно учиться.
5. Самочувствие (вопросы 5, 10, 15, 20, 25). Суммарный балл по этой шкале отражает то, как ребёнок сам оценивает своё здоровье, своё самочувствие.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. + | 6. - | 11. - | 16. - | 21. + | шк. 1 |
| 2. - | 7. - | 12. - | 17. - | 22. + | шк. 2 |
| 3. - | 8. - | 13. - | 18. - | 23. - | шк. 3 |
| 4. + | 9. + | 14. + | 19. - | 24. - | шк. 4 |
| 5. - | 10. - | 15. - | 20. - | 25. + | шк. 5 |

 Обработка анкеты проводится следующим образом: в помещённом ниже «Ключе к анкете» около каждого вопроса стоит «+» или «-». За каждое совпадение ответа анкеты ребёнка с ответом «ключа» ставится один балл.

**Ключ к анкете.**

Средний балл по каждой шкале -3. Если показатель ниже данного значения, значит, у него проблемы в этой области и ему необходимы помощь и поддержка.

10

**Бланк ответов к анкете**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 6 | 11 | 16 | 21 |
| 2 | 7 | 12 | 17 | 22 |
| 3 | 8 | 13 | 18 | 23 |
| 4 | 9 | 14 | 19 | 24 |
| 5 | 10 | 15 | 20 | 25 |

**/\***

1. **Тестирование, самоанализ, акции.**
   1. **Тест «Насколько вы терпимы?»**
2. Вы считаете, что у вас возникла интересная идея, но её не поддержали. Вы расстроились?

*а) да; б) нет*

1. Вы встречаетесь с друзьями, и кто-то предлагает начать игру

*а) чтобы участвовали только те, кто хочет играть;*

*б) чтобы играли и те, кто ещё не знает правил.*

3. Спокойно ли воспринимаете неприятную для вас новость?

*а) да; б) нет*

4. Раздражаю ли вас люди, которые в общественных местах появляются нетрезвыми?

*а) Если они не переступают допустимых границ, меня это вообще не интересует.*

*б) Мне всегда были неприятны люди, которые не умеют себя контролировать.*

5. Можете ли вы легко найти контакт с людьми с иным, чем у вас положением, обычаями?

*а) Мне трудно было бы это сделать.*

*б) Я не обращаю внимания на такие вещи.*

6.Как вы реагируете на шутку, объектом которой становитесь?

*а) Мне не нравятся ни сами шутки, ни шутники.*

*б) Если даже шутка и будет мне неприятна, я постараюсь ответить в той же манере.*

7. Согласны ли вы с мнением, что многие люди сидят не на своём месте, делают не своё дело?

*а) да; б) нет*

8.Вы приводите в компанию друга, который становится объектом внимания. Как вы на это реагируете?

*а) Мне, честно говоря, неприятно, что таким образом внимание отвлечено от меня.*

*б) Я лишь радуюсь за него.*

9. В гостях вы встречаете пожилого человека, который критикует современное молодое поколение, превозносит былые времена. Как вы реагируете?

*а) Уходите раньше под любым предлогом.*

*б) Вступаете в спор.*

*Запишите по два очка за ответы- 1б, 2б, 3б, 4б, 5б, 6б, 7б, 8б, 9а.*

15

**От 0 до 4 очков.** Вы непреклонны, упрямы. Возникает впечатление, что вы стремитесь навязать своё мнение другим во чтобы то ни стало. Часто повышаете голос.

**От 6 до 12 очков.** Вы способны твёрдо отстаивать свои убеждения. Можете вести диалог, менять своё мнение, если необходимо.

**От 14 до 18 очков.** Твёрдость ваших убеждений отлично сочетается с большой тонкостью, гибкостью вашего ума. Вы можете принять любую идею, с пониманием отнестись к любому поступку.

**Данный тест из сборника методик «Познай себя и других»** (составители С.Ф.Спичак , А.Г.Синицин. Издательство: М.: Народное образование, 1994.- 96с.)

* 1. **Методика «Наши отношения»** *(представлена в книге Е.Н.Степанова. Педагогический контроль в процессе воспитания, М.,2006)* Школьникам предлагается ознакомиться с шестью утверждениями. Нужно записать номер того утверждения, которое больше всего совпадает с их мнением. Например, для изучения взаимоприемлемости друг друга (дружбы, сплочённости, или наоборот конфликтности) может быть предложена серия утверждений.

1. Наш класс очень дружный и сплочённый
2. Наш класс дружный.
3. В нашем классе нет ссор, но каждый существует сам по себе.
4. В нашем классе иногда бывают ссоры, но конфликтным наш класс назвать нельзя.
5. Наш класс недружный, часто возникают ссоры.
6. Наш класс очень недружный. Трудно учиться в таком классе.

**Обработка результатов.** Те, утверждения, которые отмечены большинством учащихся, свидетельствуют о состоянии взаимоотношений и атмосферы в коллективе. В то же время мнение конкретного ученика показывает, как он ощущает себя в системе этих отношений.

* 1. **Акция «День добрых сюрпризов» и т.п.**

Появление этой формы связано с распространением житейского взгляда на знаки внимания. О проведении акции сообщается заранее. Предотвращая нежелательные формы сюрпризов, можно объявить о главном законе этого дня, например: «Сюрприз – это добрые движения добро сердца». Сюрприз не должен «пахнуть» деньгами, его основное назначение в упражнении души ребёнка.

16