**Отчет**

**о деятельности службы школьной медиации**

**МБОУ « Н- Дженгутаевская СОШ» за сентябрь-март 2024-2025 уч.г.**

Школьная медиация призвана помогать всем участникам образовательного процесса в создании условий для снижения конфликтности, проявлений агрессии, физического и психологического насилия. Другими словами это «школа социального взаимодействия» или «школа коммуникации». Это возможность избежать конфликта поколений, защитить всех, кто участвует в образовательной деятельности. Школьная медиация способствует воспитанию личности каждого - и ребенка, и взрослого. Данное направление способствует обучению бережного отношения друг к другу в детско-взрослых отношениях, возможности разрешить конфликт, сохраняя партнерские отношения, профилактике агрессивных проявлений и насилия среди детей, подростковой преступности, чтобы умело и компетентно разрешать, а еще лучше предотвращать конфликты.

Служба медиации действует на основании действующего законодательства, Положения о службе школьной медиации.

С целью организации деятельности школьной службы медиации учителя были ознакомлены с «Методическими рекомендациями по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях.

Деятельность Службы школьной медиации МБОУ « Н-Дженгутаевская СОШ» осуществлялась в соответствии с планом работы службы школьной медиации на 2024 – 2025 учебный год. Согласно данному плану основной **целью** работы службы школьной медиации выступало формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков путем содействия воспитанию у них культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях

**Задачи:**

* Проведение примирительных программ (кругов сообщества, школьных и семейных конференций..) для участников конфликтов и криминальных ситуаций.
* Обучение обучающихся цивилизованным методам урегулирования конфликтов и ответственности.
* Информирование обучающихся и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации.

Деятельность Службы школьной медиации основана на следующих принципах:

1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).

3. Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

Информацию о случаях конфликтных ситуаций СШМ получает от учащихся и педагогов. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

Координатор СШМ организует деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает учащихся; в сложных случаях проводит восстановительные программы; сопровождает учащихся в разрешении конфликтных ситуаций; проводит общий анализ деятельности; организует и проводит профилактические и поддерживающие мероприятия для участников СШМ.

Все ученики школы с 1 по 11 класс знают о том, что в школе существует служба медиации и в неё можно обратиться при необходимости. О работе школьной службы примирения ребята узнали от медиаторов на классных часах, а также при индивидуальных собеседованиях. Среди учащихся проведены беседы с целью просветительской работы о деятельности Службы школьной медиации, разъяснены цели, задачи, формы и перспективы СШМ.

Заседание школьной службы медиации проходит 1 раз в четверть.

Педагогом –психологом и социальным педагогом проведены консультации и индивидуальные встречи, содействующие устранению причин появления конфликтов и противоправного поведения школьников;

Классными руководителями и членами СШП организована профилактическая деятельность среди обучающихся начальной, средней и старшей школы.

Использовались следующие формы работы:

* Классные часы: «Давайте жить дружно!», «Что такое дружба», «Пороки и добродетель», «Толерантность», «Мы просто другие», «Семейные традиции». «Как разрешать конфликты», «Выбор за тобой», «Дружба и взаимоотношения в коллективе», «Добро и зло», «Ты в этом мире не один», «Будь справедлив в словах и поступках». «Я и мой мир», «Что такое хорошо, что такое плохо», «Дружба начинается с улыбки».
* Родительские собрания о правх и обязанностях детей. Владение базовыми знаниями о методе медиации позволил родителям не только хотеть, но и уметь правильно, без грубого вмешательства помочь детям в конфликтных ситуациях, особенно в трудные, критические периоды их жизни и становления, одним из которых является подростковый. Метод ШМ создает условия для сотрудничества школы и семьи, содействует восприятию ими друг друга как партнеров, стремящихся совместными усилиями достичь одной цели, действующих на благо ребенка.
* Беседы с обучающимися: «Слово-серебро, молчание-золото», «Что такое общение», «С какой группой тебе по пути», «Уважай старость», «Права ребёнка», «Права и обязанности подростков», «Поведение в общественных местах», «Я волонтёр», «Общественные дела – путь к взаимопониманию», «Я и мой мир», «Чтобы радость людям дарить, нужно добрым и вежливым быть!»
* Анкетирование среди учащихся:

- Выявление случаев жестокого обращения.

- Самочувствие учащихся в коллективе.

Руководитель ШСМ : Чопанов М.М.